



รายงานผลการการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดมหาหงษ์
ปีงบประมาณ 2563 (เดือน ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านเวลา			
	1.1การบริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	100	98.75	พอใจมาก
	1.2ความรวดเร็วในการบริการ	100	85.00	พอใจ
2	ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
	2.1การติดป้ายประกาศและขั้นตอนการให้บริการ	100	97.50	พอใจมาก
	.22 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	100	87.50	พอใจ
	.23 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	100	84.50	พอใจ
3	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
	3.1ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	100	90.50	พอใจมาก
	.32 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	100	97.00	พอใจมาก
	.33 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	100	98.00	พอใจมาก
	3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	100	96.00	พอใจมาก
	3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	100	98.50	พอใจมาก
4	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
	4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	100	100	พอใจมาก
	4.2มีเอกสารและแบบฟอร์มในการให้บริการอย่างเพียงพอ	100	100	พอใจมาก
	.43 ได้รับแจ้งผลการดำเนินงานการให้บริการ	100	100	พอใจมาก
	.44 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	100	100	พอใจมาก
5	ท่านมีความพึงพอใจ ในการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	100	100	พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		100	96.00	พอใจมาก