



## ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงเรียนวัดมหาวงษ์

### สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนวัดมหาวงษ์	วันเวลาราชการ	ภายใน 1 วันทำการ	
2. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ณ บริเวณหน้าห้องสำนักงาน โรงเรียนวัดมหาวงษ์	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
3. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงเรียนวัดมหาวงษ์ <a href="http://www.watmahawongschool.ac.th">www.watmahawongschool.ac.th</a>	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
4. ร้องเรียนผ่านทางเพจ Facebook โรงเรียนวัดมหาวงษ์ จังหวัดสมุทรปราการ	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
5. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายไปรษณีย์ เจ้าหน้าที่ โรงเรียนวัดมหาวงษ์ เลขที่ตึก ๕๕/๑ หมู่ ๗ ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรงกลาง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๑๓๐	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
6. ร้องเรียนผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ / โทรสาร โรงเรียนวัดมหาวงษ์ ที่หมายเลขโทรศัพท์ / โทรสาร ๐๒-๑๘๓-๒๐๖๖	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	

## ๑. การบันทึกข้อร้องเรียน

๑.๑ กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ โดยมีรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสถานที่เกิดเหตุ

๑.๒ ทุกช่องทางที่มีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์

## ๒. แบบฟอร์ม

แบบฟอร์มใบรับแจ้งเหตุเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์การทุจริต

(ตัวอย่างแบบฟอร์มกรณีร้องเรียนผ่านการส่งจดหมายไปรษณีย์)



### แบบฟอร์มหนังสือร้องทุกข์ – ร้องเรียน

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดมเหยงคณ์

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ขอร้องทุกข์ – ร้องเรียน แก่ท่าน เนื่องจาก

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

เพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ดังนี้

.....  
.....  
.....

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน

(.....)

หมายเลขโทรศัพท์.....

(ตัวอย่างแบบฟอร์มกรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงเรียน ที่ [www.watmahawongschool.ac.th](http://www.watmahawongschool.ac.th))

1. เข้าเว็บไซต์โรงเรียนวัดมหาหงษ์ ที่ [www.watmahawongschool.ac.th](http://www.watmahawongschool.ac.th)
2. คลิกลิงก์ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ในหน้าเว็บไซต์โรงเรียนวัดมหาหงษ์



3. กรอกแบบฟอร์มร้องเรียน-ร้องทุกข์ ใส่รายละเอียดให้ครบถ้วน แล้วกดส่งคำร้อง

← → ↻ ⓘ ไม่ปลอดภัย | [watmahawongschool.ac.th/home/complaint/](http://watmahawongschool.ac.th/home/complaint/) 🔍 ☆

### เมนูหลัก

- ▶ หน้าหลัก
- ▶ ประวัติโรงเรียน
- ▶ ปรัชญา/คติพจน์
- ▶ ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียน
- ▶ อักษรย่อ/สีประจำโรงเรียน
- ▶ ที่ตั้ง/แผนที่
- ▶ วิสัยทัศน์/พันธกิจ
- ▶ อัตลักษณ์/เอกลักษณ์
- ▶ เอกลักษณ์โรงเรียน
- ▶ กลยุทธ์สถานศึกษา
- ▶ เป้าประสงค์
- ▶ ข้อมูลนักเรียน
- ▶ ข้อมูลบุคลากร

### ข้อมูลพื้นฐาน

- ▶ โครงสร้างสถานศึกษา
- ▶ ข้อมูลผู้บริหาร
- ▶ อำนวยการบริหาร
- ▶ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- ▶ ข้อมูลการติดต่อ
- ▶ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### แผนดำเนินงาน

- ▶ แผนปฏิบัติการประจำปี
- ▶ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน

## ร้องเรียน / ร้องทุกข์ 🗨️

**เรื่อง \***

**รายละเอียด \***

**ชื่อ-สกุล ผู้ร้อง \***

**ที่อยู่ผู้ร้อง**

**เบอร์โทรศัพท์ \***

**อีเมล**

**x.b.t.t. \* จำเป็นต้องใส่**

**ส่งคำร้อง**