



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนวัดมawangษ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑  
ที่ ๒๐๓ / ๒๕๖๕ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดมawangษ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดมawangษ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่โรงเรียนวัดมawangษ์ ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดมawangษ์ โดยได้  
สำรวจจากครูและบุคลากรภายในโรงเรียน และผู้ปกครอง และผู้มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียนวัดมawangษ์  
และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และติดตามประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ  
โรงเรียนวัดมawangษ์ นั้น ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๓๑ สิงหาคม  
พ.ศ. ๒๕๖๕

บัดนี้ได้ดำเนินการสำรวจและสรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน  
วัดมawangษ์ เป็นอันเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายวิระชา ทักชีณ)

ตำแหน่ง ครู คศ.๑

ลงชื่อ

(นางชuwit รัตนพิทักษ์ธาดา)

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดมawangษ์

สรุปรายงานผลการการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดมหาหงษ์

ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	<b>ด้านเวลา</b>			
	๑.๑ การบริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐	๙๘.๐๐	พอใจมาก
	๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการ	๑๐๐	๘๗.๐๐	พอใจ
๒	<b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>			
	๒.๑ การติดป้ายประกาศและขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	๙๔.๕๐	พอใจมาก
	๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐๐	๘๗.๐๐	พอใจ
	๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๑๐๐	๘๔.๐๐	พอใจ
๓	<b>ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>			
	๓.๑ ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐	พอใจมาก
	๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๐๐	๙๘.๕๐	พอใจมาก
	๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๑๐๐	๙๘.๘๐	พอใจมาก
	๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๙๘.๐๐	พอใจมาก
	๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๐	๙๘.๕๐	พอใจมาก
๔	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
	๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๐๐	๙๗.๕๐	พอใจมาก
	๔.๒ มีเอกสารและแบบฟอร์มในการให้บริการอย่างเพียงพอ	๑๐๐	๑๐๐	พอใจมาก
	๔.๓ ได้รับแจ้งผลการดำเนินงานการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐	พอใจมาก
	๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๐๐	๙๘.๐๐	พอใจมาก
๕	ท่านมีความพึงพอใจ ในการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๐๐	๑๐๐	พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		๑๐๐	๙๕.๙๙	พอใจมาก