



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนวัดมเหยงษ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑
ที่ ๒๐๓ / ๒๕๖๖ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดมเหยงษ์
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดมเหยงษ์
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่โรงเรียนวัดมเหยงษ์ ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดมเหยงษ์ โดยได้
สำรวจจากครูและบุคลากรภายในโรงเรียน และผู้ปกครอง และผู้มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียนวัดมเหยงษ์
และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และติดตามประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
โรงเรียนวัดมเหยงษ์ นั้น ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๕

บัดนี้ได้ดำเนินการสำรวจและสรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียน
วัดมเหยงษ์ เป็นอันเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายวิระชา ทักชิน)

ตำแหน่ง ครู คศ.๑

ลงชื่อ

(นางสาวณภาพร ศรีภิรมย์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดมเหยงษ์

สรุปรายงานผลการการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนวัดมawangษ์

ประจำปี พ.ศ. 2565

ข้อ	ประเด็นคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	ด้านเวลา			
	๑.๑ การบริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐	๙๘.๐๐	พอใจมาก
	๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการ	๑๐๐	๘๗.๐๐	พอใจ
๒	ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
	๒.๑ การติดป้ายประกาศและขั้นตอนการให้บริการ	๑๐๐	๙๔.๕๐	พอใจมาก
	๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐๐	๘๗.๐๐	พอใจ
	๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๑๐๐	๘๕.๐๐	พอใจ
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
	๓.๑ ความเหมาะสมของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐	พอใจมาก
	๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๐๐	๙๘.๕๐	พอใจมาก
	๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๑๐๐	๙๘.๘๐	พอใจมาก
	๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๙๘.๐๐	พอใจมาก
	๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๐	๙๘.๕๐	พอใจมาก
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
	๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๐๐	๙๗.๕๐	พอใจมาก
	๔.๒ มีเอกสารและแบบฟอร์มในการให้บริการอย่างเพียงพอ	๑๐๐	๑๐๐	พอใจมาก
	๔.๓ ได้รับแจ้งผลการดำเนินงานการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐	พอใจมาก
	๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๐๐	๙๘.๐๐	พอใจมาก
๕	ท่านมีความพึงพอใจ ในการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๑๐๐	๑๐๐	พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทั้งหมด		๑๐๐	๙๕.๙๙	พอใจมาก